



rattinan
CLINIC

IT Support: 1 อัตรา

Location: Silom soi 3 **ปฏิบัติงาน 5 วัน/สัปดาห์ เวลา 09:00 – 18:00 น.

Responsibilities:

1. ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ภายในองค์กร
2. รับแจ้งปัญหา วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งในส่วนของผู้ใช้งาน (User) และระบบหลังบ้าน (Back-end)
3. ประสานงานกับทีมพัฒนา (Developer) หรือผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ ในกรณีที่พบปัญหาที่ต้องการการแก้ไขในเชิงเทคนิค
4. ติดตามผลและรายงานสถานะการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งานหรือผู้เกี่ยวข้อง
5. ดูแลและ อัปเดตเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน
6. ทดสอบระบบและแอปพลิเคชันใหม่ก่อนนำไปใช้งานจริง (UAT)
7. อบรมหรือให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชันแก่ผู้ใช้งาน
8. สนับสนุนงานด้าน IT อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

Qualifications:

1. วุฒิปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ, วิทยาการคอมพิวเตอร์, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
2. มีประสบการณ์ในงาน IT Support หรือ Application Support อย่างน้อย 1-2 ปี (หากมีประสบการณ์ในธุรกิจเดียวกันจะพิจารณาเป็นพิเศษ)
3. มีทักษะการวิเคราะห์ปัญหา บริหารโครงการ และแก้ไขปัญหาได้ดี
4. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฐานข้อมูล (Database), ERP
5. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ปัญหา และสามารถอธิบายระบบกับผู้ใช้งานที่ไม่ใช่สาย IT ได้อย่างเข้าใจง่าย
6. สามารถใช้ Excel / Google Sheet ได้ดี (ถ้ารู้จัก SQL จะพิจารณาเป็นพิเศษ)
7. มีทักษะการสื่อสารและการประสานงานที่ดี
8. สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

สวัสดิการ ต่างๆมากมาย อาทิ เช่น

- ทำส่วย
- โบนัส ตามผลประกอบการ
- ปรับเงินเดือนประจำปี
- กองทุนประจำปีในประเทศ และต่างประเทศ
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ประกันสุขภาพ ตรวจสุขภาพ จัดวัคซีน
- ประกันกลุ่ม ประกันชีวิต
- สัมนา ฝึกอบรม งานเลี้ยงสังสรรค์ กิจกรรม

เกี่ยวกับเรา

<https://www.rattinan.com/>

สนใจสมัครได้ที่

Contact: hr.rattinan@gmail.com Tel: 083-2685523 Line id: hr_rattinan

